

e e e

français

Pour le plaisir

Bar & Lounge

Bar: Boissons rafraîchissantes, cocktails imaginatifs, spécialités hongroises. L'endroit idéal pour se détendre.

*Au rez-de-chaussée
Tous les jours de 17.00h à 24.00h*

Lounge: Votre salle de séjour exclusive à Budapest – Feuilletez nos livres et la sélection quotidien, asseyez-vous et profitez de l'ambiance. De 14.00 heures à 17.00 heures on vous offre du café, du thé, de l'eau et des casse-croûtes gratuits.

Petit-déjeuner

Un petit déjeuner américain de qualité excellente, de cinq étoiles, est servi avec du champagne et du jus d'orange pressé. Vous pouvez le consommer à la salle à manger. Si vous partez tôt le matin, nous vous assurons un petit déjeuner à emporter avec des sandwiches, du jus de fruit et des fruits frais.

*Niveau -1
Lundi-Vendredi: de 06.30h à 10.30h
Samedi-Dimanche: de 07.00h à 11.00h*

Événements

Deux salles de réception pour des événements mémorables, des réunions réussies des présentations extraordinaires – de trois à trente personnes. Notre équipe de ventes est à votre disposition pour vous aider à l'organiser les événements.

Réception

Soit il s'agit d'un restaurant cool, soit d'une cave à vin, ou d'une visite guidée spécial ou bien d'une boutique de chaussures – nos guides experts vous aideront à découvrir les perles de la ville. S'il pleut et vous avez oublié votre parapluie, vous pouvez demander un à la réception. A la réception, vous pouvez acheter des billets pour des visites guidées et des spas. Composez 900; Ouvert 24/7

Service de bagagerie

Si vous partez tard le soir ou vous arrivez à l'hôtel tôt le matin, et votre chambre n'est pas encore prête, vous pouvez utiliser gratuitement notre espace bagages et y laisser vos bagages. Si vous avez besoin d'aide à porter vos bagages nos réceptionnistes sont prêts à vous aider.

Télévision

n°	canal	nom	langue	n°	canal	nom	langue
1.	bbc world news		GB	13.	ki.ka		DE
2.	cnn international europe		GB	14.	viva deutschland		DE
3.	rtl deutschland		DE	15.	nick deutschland		DE
4.	ard		DE	16.	orf		DE
5.	italia 1		I	17.	euronews		GB
6.	rai 1		I	18.	m1		H
7.	tve internacional europe		E	19.	m2		H
8.	tv 5 monde europe		F	20.	duna		H
9.	rtp internacional europa		P	21.	duna autonomia		H
10.	rtr planeta		RUS	22.	tv2		H
11.	cctv 4		CN	23.	rtl klub		H
12.	eurosport germany		DE				

Radio

n°	canal	nom	langue
24.	neo fm		H
25.	mr 2		H
26.	mr 3		H

Les chaînes et les stations peuvent se varier à cause des changements du signal de satellite

Internet

Réseau: bohemgust
Mot de passe: ilovebohemarhotel

Coin Internet

Notre hôtel vous fournit l'accès Internet de haute vitesse gratuit dans tous nos chambres et lieux communs, ce qui vous permet de vous tenir en courant et votre travail. Si vous n'avez pas votre portable avec vous, vous pouvez vous servir de notre coin Internet (niveau -1) où trois ordinateurs sont à votre disposition, pour des recherches, et des réseaux sociaux, comme Facebook et Twitter, pour accéder à votre courriel. Amusez-vous.

*Niveau -1
Ouvert 24/7
Si vous avez besoin d'assistance technique, n'hésitez pas à demander à nos réceptionnistes de l'aide.*

Passeur un coup de fil

Entre chambres:	Composer le numéro de la chambre
Appels locaux:	Composer 0 + numéro
Appels interurbains:	Composer 0 + code régional + numéro
International:	Composer 0 + 00 + code international + code régional + numéro

Les frais des appels: Les appels sont facturés à la minute.

Code	Pays	min/ HUF
49	Allemagne	200
54	Argentine	300
61	Australie	200
43	Autriche	200
32	Belgique	200
387	Bosnie	200
55	Brésil	300
359	Bulgarie	200
1	Canada	200
56	Chili	300
86	Chine	300
357	Chypre	200
57	Colombie	300
82	Corée du Sud	300
385	Croatie	200
53	Cuba	900
45	Danemark	200
971	Emirats Arabes Unis	300
34	Espagne	200
1	États-Unis	200
358	Finlande	200
33	France	200
30	Grèce	200
36	Hongrie	100
852	Hong-Kong	300
91	Inde	300
353	Irlande	200
354	Islande	200
972	Israël	300
39	Italie	200
81	Japon	300
965	Koweït	300

Code	Pays	min/ HUF
371	Lettonie	200
423	Liechtenstein	200
370	Lituanie	200
352	Luxembourg	200
389	Macédonie	200
356	Malte	200
212	Maroque	300
52	Mexique	300
377	Monaco	200
47	Norvège	200
595	Paraguay	900
31	Pays-Bas	200
51	Pérou	300
48	Pologne	200
351	Portugal	200
40	Roumanie	200
44	Royaume Uni	200
7	Russie	200
421	Slovaquie	200
46	Suède	200
41	Suisse	200
886	Taiwan	300
420	République Tchèque	200
66	Thaïlande	300
90	Turquie	300
380	Ukraine	200

Service de fax

La réception des télécopies est gratuite.
Numéro de fax : +36-1-327-9029

Envoyer un fax:

Les cinq premières pages sont gratuites, les frais des pages supplémentaires, € 0.40 / page, sont à votre charge.

Photocopies

Les premières vingt pages sont gratuites; les frais des pages supplémentaires, € 0.30 / page, sont à votre charge.

Plus

Climatisation

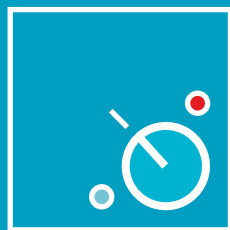
Les chambres et les endroits communs sont climatisés. Les climatiseurs fonctionnent indépendamment avec un régulateur mural individuel pour l'intensité de la ventilation et la température, sauf pour la salle de bains dont le régulateur fonctionne séparément. Veuillez contacter la réception si vous sentez que dans cette partie de votre chambre la température est plus haute ou si vous avez besoin d'aide. Composez 900.

Climatisation s'éteint automatiquement si vous ouvrez la fenêtre. Malgré le fait que les régulateurs fonctionnent indépendamment dans chaque chambre, le système central soit chauffe soit refroidit, ce qui dépend de la saison et de la température moyenne.

Climatisation / Chauffage



intensité de la ventilation



régulateur de température

Équipement salle de bain

Avez-vous oublié votre brosse à dents, rasoir ou cotons-tiges? Ou avez-vous besoin d'une extra oreillers (différents types), peignoirs, des pantoufles ou des serviettes? Pas de problème, vous pouvez les demander à la réception.

Lits

Nos 5 différents types de chambres offrent une literie différents. Que vous soyez un voyageur individuel jusqu'à une petite famille ou un groupe de trois, vous allez adorer le design simple qui maximise votre espace - vous avez même le choix du double, deux split single et triple configurations de literie. En Bohem Art Hôtel, la taille du lit est la suivante: 200 cm x 90 cm et la taille du lit double est: 200 cm x 160 cm.

Conditions de réservation

En cas de réservation standard, vous le paierez à l'hôtel de la monnaie locale (HUF) selon le taux de change officiel de la Banque Nationale de Hongrie. Les montants affichés en euros sont indicatifs et aucun dépôt ne sera facturé. Si vous avez réservé votre chambre avec des conditions non remboursables, vous avez déjà payé le prix total de votre réservation à l'avance en monnaie locale (HUF) selon le taux de change officiel de la Banque Nationale de Hongrie le jour de la réservation.

L'heure de check-in

14.00 h. Commencez votre journée avec notre champagne buffet petit-déjeuner et rafraîchissez-vous avant de découvrir Budapest. Nous assurons la possibilité de check-in antérieur : n'hésitez pas à contacter la réception concernant le prix, les termes et les conditions. Disponibilité dépend du taux d'occupation.

L'heure de check-out

11.00 h. Une fois tout finira. Si vous avez besoin du temps en plus dans votre chambre, contactez s'il vous plaît la réception pour le prix, les termes et les conditions. Disponibilité dépend du taux d'occupation.

Service de garde d'enfants

Nous sommes heureux de vous aider à organiser des services de garde d'enfants pendant votre séjour à l'Hôtel Bohem Art. Pour faire une réservation de la garde d'enfants ou de baby-sitting veuillez vous contacter à la réception. Des lits bébés sont également disponibles sur demande.

Cartes de credit

Nous acceptons les cartes suivantes: American Express, MasterCard, Visa, et Maestro. À votre arrivée tous les cartes sont pré-autorisées de la somme totale de votre réservation et 10 % pour les charges en plus, si vous n'avez pas fait une réservation non-remboursable avant votre arrivée. Cette pré-autorisation sert à garantie seulement; nous ne débitons pas votre compte. La somme totale devrait être réglée le jour du départ. Sans carte de credit nous demandons une caution en espèces. Si vous avez des demandes spéciales liées à la facture, s'il vous plaît faites le nous savoir quand vous remplissez votre fiche de registration. Après le check-out la correction de la facture n'est plus possible.

Électricité

Vous devez introduire votre clé d'hôtel dans une fente à côté de la porte de votre chambre pour activer l'électricité. En Hongrie le voltage est de 220V. Des adaptateurs électriques sont accessibles à la réception.

Livre d'or

Comment était votre séjour? Nous vous remercions à l'avance que vous donnez votre avis sur notre site de réservation. C'est le meilleur outil pour connaître vos impressions concernant nos services: ce qui devrait être amélioré et ce que vous aimez.

Machine à glaces

Besoin de fraîcheur? Une machine à glaces à libre service se trouve au niveau -1 à côté du coin Internet.

Service de femme de chambre

Le quotidien service de femme de chambre est assuré à partir de 09.00 heures. Si vous préférez dormir plus tard, s'il vous plaît, accrochez votre signe de "Ne pas déranger" Dans ce cas-là, veuillez informer, s'il vous plaît, le personnel de la réception, pour que votre chambre soit rangée le même jour jusqu'à 16.00 heures. Si vous voudriez réutiliser votre serviette, posez-la sur le porte-serviettes s'il vous plaît. Si vous en voulez une nouvelle, posez-la dans la douche ou la baignoire. Protégeons notre environnement. Merci.

Service de laverie

Oops... une tache sur la chemise! Tous les pièces de vêtement données à notre équipe jusqu'à 09.00 heures entre lundi et samedi (sauf les jours fériés) seront retournées le soir du même jour. Les listes de blanchissage et les sacs à linge se trouvent dans votre armoire. À la demande nous vous fournissons le fer à repasser et la planche à repasser.

Minibar

Vous cherchez des casse-croûtes dans le minibar de l'hôtel? Les rafraichissants et les casse-croûtes sont inclus dans chaque minibar à l'intérieur des chambres. Vous trouverez la liste des prix sur le réfrigérateur.

Animaux

Vos animaux à quatre pattes sont bienvenus dans l'Hôtel Bohem Art. Les petits animaux et les chiens sont acceptés, mais les animaux ne doivent pas être laissés sans surveillance dans la chambre ou suite. Une cotisation de 20 EUR par jour est demandée pour chaque animal. Nous voudrions souligner que les animaux ne sont pas autorisés à entrer à la salle à manger.

Coffre-fort

Vous trouverez le coffre-fort dans votre armoire et bureau. Nous voudrions signaler que nous ne prenons aucune responsabilité de l'argent, des sujets précieux, des passeports, ou autres sujets laissés dans la chambre. Sinon, un coffre-fort de sécurité est à votre disposition à la réception.

Service à coudre

Vous devez coudre un bouton? Tous les articles remis à notre équipe avant 09.00 du lundi au dimanche seront retournés le soir même, dans les 12h. Trousses de couture sont disponibles dans votre garde-robe gratuitement.

Service de cirage à chaussures

Savez-vous déjà Benny Brush? C'est brosse rotatives brille chaque chaussure. Benny Brush aime son travail et ça se voit en remuant sa queue.

Fumer

Nous sommes désolés, mais tous les lieux communs et la plupart des chambres sont non-fumeurs. Un frais de récupération de 25 EUR/nuit sera appliqué à votre chambre pour avoir fumé dans une chambre non-fumeurs. Si vous voudriez fumer, vous devez descendre au lieu réservé aux fumeurs dehors l'hôtel. Selon les règlements hongrois il n'est permis de fumer qu'à 5 mètres de l'entrée du bâtiment.

Appel de réveil

Bonjour! Notre équipe de réception serait heureux de vous donner un appel de réveil quand vous le désirez.

Comment accéder à...

Navette à l'aéroport

Notre personnel est à votre entière disposition pour vous appeler un taxi ou organiser la navette avec un préavis. Le transfert à l'Aéroport International Liszt Ferenc dure environ 30-40 minutes.

Aéroport

Aéroport International Liszt Ferenc
téléphone : +36 1 296-7000, site Internet : www.bud.hu

Métro

M1 (ligne jaune)
Vörösmarty tér ou Deák tér – à pied: approx. 15 minutes
M2 (ligne rouge)
Deák tér ou Astoria – à pied : approx. 15 minutes
M3 (ligne bleue)
Ferenciek tere ou Kálvin tér – à pied : approx. 8 minutes
www.bkv.hu

En train

Groupe MÁV
courriel : informacio@mav.hu
site Internet: www.mav.hu, www.elvira.hu
téléphone: +36 40 49-49-49

Budapest Keleti pályaudvar / Budapest-Gare de l'Est
adresse: 1087 Budapest, VIII. ker., Kerepesi út 2-4.
Temps du trajet en voiture ou en transport en commun:
approximativement 20 min.

Budapest Nyugati pályaudvar / Budapest-Gare de l'Ouest
adresse: 1062 Budapest, VI. ker., Teréz krt. 55.
Temps du trajet en voiture ou en transport en commun:
approximativement 20 min.

Budapest Déli pályaudvar / Budapest-Gare du Sud
adresse: 1013 Budapest, I. ker., Krisztina krt. 37/A
Temps du trajet en voiture ou en transport en commun :
approximativement 35 min.

Location de voitures

Notre personnel de réception vous aiderait volontiers fixer une location de voiture à votre arrivée, à la demande préalable. Nous travaillons avec les entreprises suivantes: Europcar, Hertz. Il est important de savoir que les cartes de crédit et cartes bancaires sont pré-autorisées avec la somme totale du prix de la location et des arrhes en plus.

Parking

Avez-vous arrivé en voiture ou à moto ? Notre hôtel ne dispose pas de parking. Mais le parking dans la rue devant l'hôtel est gratuit du vendredi 20.00 heures au lundi 08.00 heures. Pour notre clientèle nous proposons le parking de Franklin Parkolóház, ouvert sans interruption près de l'hôtel (1053 Budapest, Reáltanoda u. 5.). Vous pouvez utiliser la zone de dix mètres devant l'hôtel pendant votre check-in ou check-out, pour quelques minutes de stationnement, mais le stationnement de longue durée n'est pas permis. Si vous transgressez cette règle vous aurez droit à une amende ou votre voiture peut être remorquée.

Petite remarque

En prenant le taxi, méfiez-vous des chauffeurs de taxi, comme vous êtes « nouveau » ici. En choisissant le taxi, il est conseillé de opter pour un taxi dont le numéro de téléphone et le nom de compagnie sont bien visibles sur la porte (par exemple City Taxi) pour être sûr que vous payez un prix raisonnable.

Veuillez ne pas oublier que vous devez acheter des tickets pour les moyens de transport en commun, et il faut en valider un à chaque changement.

Quand vous cherchez un lieu agréable pour déjeuner ou dîner, faites attention aux restaurants où vous êtes invité par les filles, surtout dans la rue Váci (la principale rue piétonne avec des boutiques).

Numéros d'urgences

Réception	900
Pompiers	0 + 105
Police	0 + 107
SAMU	0 + 104
Numéro européen des urgences	0 + 112

Procédures d'urgences

Quand vous arrivez, nous vous conseillons de vous familiariser avec quelques procédures de sécurité de base: en cas de détection de fumée, les ascenseurs se retourneraient au rez-de-chaussée et ne fonctionneraient plus.

Merci d'examiner le plan au sol et les issues de secours qui sont affichés dans votre chambre.

- Localiser l'extincteur et l'alarme d'incendie les plus proches.
- Lors d'un incendie ou des urgences, appelez la réception – composez 900 – et quittez votre chambre en prenant l'issue de secours la plus proche.
- Si la poignée de porte est chaude ou vous voyez de la fumée, ne tentez pas de quitter la chambre.
- Ne paniquez pas, suivez les instructions du personnel et des pompiers.
- Extrême grande quantité de vapeur peut provoquer que l'alarme d'incendie tombe en panne. Merci de prendre soin de l'éviter.

Protection des données européenne

Satisfaire les besoins et les attentes de notre clientèle était toujours notre priorité la plus importante ce qui implique la protection de votre vie privée. Les informations personnelles ne seront jamais transférées à une troisième personne qu'aux fournisseurs de services pour des enquêtes.