

italiano

e e e e

e

e

e

Regalarsi

Bar & Lounge

Bar: Bevande rinfrescanti, cocktail fantasiosi e specialità ungheresi. Luogo perfetto per rilassarsi.

Pianterreno

Ogni giorno: 17.00 – 24.00

Lounge: Il Suo soggiorno esclusivo in Budapest - Guardi i nostri libri e la selezione del quotidiano, si sieda e si goda dell'atmosfera. Dalle 14.00 alle 17.00 offriamo caffè, tè, acqua e snack gratuiti.

Colazione

Forniamo una colazione a buffet svedese ad alta qualità a 5 stelle con champagne e succo d'arancia spremato fresco. Si prega di gustare la colazione nella sala da colazione. Se si lascia l'albergo presto, Le prepariamo un piccolo pacchetto di colazione con panini, succhi di frutta e frutta fresca.

-1 piano

Lunedì-venerdì: 06.30 – 10.30

Sabato-domenica: 07.00 – 11.00

Eventi

Sale a doppia funzione per cerimonie indimenticabili, incontri di successo e presentazioni speciali – da 3 fino a 30 persone. Il nostro team di sales sarà lieto di assisterLe.

Front desk

Che si tratti di un ottimo ristorante, un'accogliente locale, una visita speciale della città, oppure un fantastico negozio di scarpe – i nostri colleghi esperti La aiuteranno a scoprire le gemme nascoste della città. Se piove e avete dimenticato l'ombrello potete chiedere uno alla reception. Alla reception potete comprare biglietti per le guide e le terme. Si prega di chiamare il numero **900**; Aperto 24/7

Camera per i bagagli

Se lascia Budapest tardi nella notte, oppure arriva presto nella mattina nel nostro albergo, quando la Sua camera non è ancora pronta, può usare la nostra camera per i bagagli gratuitamente, e lasciare i Suoi bagagli là. Nel caso ha bisogno di aiuto col portare i bagagli, il personale di sicurezza, i receptionisti ed il concierge sono pronti ad aiutarLe.

Tempo di TV

n°	nome del canale	lingua	n°	nome del canale	lingua
1.	bbc world news	GB	13.	ki.ka	DE
2.	cnn international europe	GB	14.	viva deutschland	DE
3.	rtl deutschland	DE	15.	nick deutschland	DE
4.	ard	DE	16.	orf	DE
5.	italia 1	I	17.	euronews	GB
6.	rai 1	I	18.	m1	H
7.	tve internacional europe	E	19.	m2	H
8.	tv 5 monde europe	F	20.	duna	H
9.	rtp internacional europa	P	21.	duna autonomia	H
10.	rtr planeta	RUS	22.	tv2	H
11.	cctv 4	CN	23.	rtl klub	H
12.	eurosport germany	DE			

Radio

n°	nome del canale	lingua
24.	neo fm	H
25.	mr 2	H
26.	mr 3	H

Internet

Network: bohemgust
Password: ilovebohemarhotel

italiano

I canali televisivi ed i programmi possono essere alterati con il segnale satellitare.

Internet corner

Il nostro albergo dispone gratuitamente accesso all'internet ad alta velocità in tutte le camere e negli spazi pubblici, che permette di tenere costantemente in contatto con i Suoi partner e anche il Suo lavoro può essere aggiornato. Se non ha portato il Suo computer portatile, si prega di visitare il nostro Internet corner (-1 piano), dove tre computer sono disponibili per i siti e i social network (come Facebook e Twitter) e può sfogliare anche il Suo e-mail account personale. Buon divertimento!

-1 piano

Aperto 24/7

Nel caso ha bisogno di aiuto non esiti a chiedelo dalla reception!

I prezzi delle chiamate

Dalla camera a un'altra: il numero della camera
 Chiamate locali: 0+il numero
 Chiamate a lunga distanza: 0+prefisso+il numero
 Chiamate internazionali: 0+00+codice del paese+prefisso
 +il numero

Tariffe del telefono: Le tariffe sono basate al minuto.

Codice	Paese	min/ HUF
54	Argentina	300
61	Australia	200
43	Austria	200
32	Belgio	200
387	Bosnia	200
55	Brasile	300
359	Bulgaria	200
1	Canada	200
420	Repubblica Ceca	200
56	Cile	300
86	Cina	300
357	Cipro	200
57	Columbia	300
82	Repubblica di Corea (del Sud)	300
385	Croazia	200
53	Cuba	900
45	Danimarca	200
971	Emirati Arabi Uniti	300
358	Finlandia	200
33	Francia	200
81	Giappone	300
49	Germania	200
30	Grecia	200
852	Hong Kong	300
354	Islanda	200
91	India	300
353	Irlanda	200
972	Israele	300
39	Italia	200
965	Kuwait	300
371	Lettonia	200
423	Liechtenstein	200

Codice	Paese	min/ HUF
370	Lituania	200
352	Lussemburgo	200
389	Macedonia	200
356	Malta	200
212	Marocco	300
52	Messico	300
377	Monaco	200
47	Norvegia	200
31	Paesi Bassi	200
595	Paraguay	900
51	Perù	300
48	Polonia	200
351	Portogallo	200
44	Regno Unito	200
40	Romania	200
7	Russia	200
421	Repubblica Slovacca	200
34	Spagna	200
46	Svezia	200
41	Svizzera	200
886	Taiwan	300
66	Thailandia	300
90	Turchia	300
380	Ucraina	200
36	Ungheria	100
1	USA	200

Gli ospiti possono usare il telefono anche alla reception.

Servizio fax

Ricevere un fax al nostro numero è gratuito.
 Numero di fax: +36-1-327-9029

Le tariffe per inviare fax:

Le prime 5 pagine sono gratuite; ogni pagina in più costerà € 0.40 per pagina.

Fotocopie

Le prime 20 pagine sono gratuite; ogni pagina in più costerà € 0.30 per pagina.

ETC.

Clima

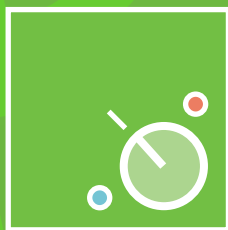
Tutte le camere e le aree pubbliche sono climatizzate. Il climatizzatore funziona indipendentemente in ogni camera con un regolatore a parete con cui può fissare l'intensità della ventilazione e la temperatura, tranne per il bagno, perché quell'unità funziona separatamente. Si prega di contattare la reception se si sente che la temperatura del bagno è superiore di quello normale, o se ha bisogno di ulteriore assistenza. Chiami il numero 900.

La climatizzazione si spegne automaticamente quando si apre la finestra. Nonostante il fatto che i controlli operano indipendentemente in ogni camera, il funzionamento del sistema principale (sia il riscaldamento che il raffreddamento) dipende dalla stagione e dalla temperatura media.

Aria condizionata / Guida del riscaldamento



l'intensità della ventilazione



controllore della temperatura

Prodotti da bagno

Ha dimenticato il Suo spazzolino da denti, il Suo rasoio, o il cotone per togliersi il trucco? Ha bisogno delle cuscine, degli spogliatoi extra (diversi tipi) o accappatoi, pantofole o asciugamani? Nessun problema - tutto si può trovare alla reception.

I letti

I cinque tipi diversi di camera del hotel offrono configurazioni dei letti a seconda del modo in cui sta viaggiando. Anche se si tratta di un viaggiatore da solo o aziendale, una piccola famiglia oppure un gruppo di tre, amerete il design semplice che massimalizza lo spazio - si può scegliere un letto doppio, due letti gemelli oppure tre letti gemelli. In Bohem Art Hotel la dimensione del letto singolo è 200 cm X 90 cm, la dimensione del letto doppio è 200 cm X 160 cm.

Le condizioni della prenotazione

Nel caso di una prenotazione refundabile l'accomodazione deve essere pagata con la valuta ufficiale ungherese secondo la tariffa ufficiale della Banca Nazionale Ungherese. I prezzi in esposizione in euro sono indicativi e nessun deposito sarà addebitato. Nel caso ha fatto una prenotazione nonrefundabile il pagamento dell'accomodazione è già successo con la valuta ufficiale (forini) aggiornata secondo la tariffa della Banca Nazionale Ungherese al giorno della prenotazione.

Check-in

Dalle 14.00. Inizi la Sua giornata con la nostra colazione a buffet con champagne, e si rinfresca prima di esplorare Budapest. Forniamo la possibilità di early check-in: Si prega di chiedere alla reception delle tariffe e delle condizioni. La disponibilità di early check-in dipende dall'occupazione.

Check-out

Fino alle 11.00. Tutte le cose buone devono finire. Se ha bisogno di più tempo nella Sua camera, si prega di contattare la reception per le tariffe, i termini e le condizioni. La disponibilità di late check-out dipende dall'occupazione.

Servizio baby sitting

Siamo lieti di aiutare organizzare baby sitting durante il suo soggiorno al Bohem Art Hotel. Per effettuare una prenotazione per cura dei figli o servizio di baby sitting non si esiti a contattarci presso la reception. I lettini per bambini sono disponibili su richiesta.

Carte di credito

Accettiamo le seguenti carte di credito: American Express, MasterCard, Visa e Maestro. Tutte le carte di credito vengono pre-autorizzate al check-in con la cifra totale della prenotazione più 10% per possibili costi aggiuntivi, se non ha fatto una non-rimborsabile prenotazione prima del Suo arrivo. Questa pre-autorizzazione è soltanto una garanzia, non addebitiamo la carta di credito. L'intero importo della Sua prenotazione sarà risolto al giorno della Sua partenza. Negli altri casi si chiede un deposito in contanti. Se ha delle richieste particolari per il trattamento della Sua fattura, Le preghiamo di farci sapere quando compilando il modulo di registrazione in caso di pagamento on-site. Dopo il check-out purtroppo non è più possibile correggere la fattura.

Elettricità

Deve inserire la scheda chiave nella fessura apposita nella sua stanza per attivare la corrente elettrica. In Ungheria la tensione è 220V. Adattatori universali sono disponibili presso la ricevimento.

Giudizi dei clienti

Come è stata la Sua visita? Le vorremmo ringraziare in anticipo per il tempo di scrivere una recensione su di noi sulla pagina di prenotazione. Questo è il modo migliore per ottenere un feedback sul nostro servizio: ciò cosa deve essere migliorato e quali sono le cose che piacciono ai nostri ospiti.

Macchina del ghiaccio

Necessità di rilassarsi? Self-service macchina per il ghiaccio si trova al -1 piano accanto al nostro angolo internet.

Servizio di lavanderia

Oops... un punto sulla maglietta! Tutti gli articoli consegnati al nostro personale di lavanderia prima di 09.00 da lunedì a sabato, verranno rispediti la sera stessa, entro 12 ore. Sacchi per la biancheria e le liste possono essere trovati nel vostro guardaroba. Chimica e pulitura a secco (consegna prima le 09.00 ed i capi saranno ritornati entro 24 ore) e stileria (ritorno entro 12 ore) sono tutti disponibili in Bohem Art Hotel. Saremo lieti di fornire ferro e asse da stiro su richiesta.

Servizio di pulizia

Il servizio di pulizia giornaliero è previsto a partire dalle ore 09.00. Se vuole dormire fino a tardi, basta appendere il cartello "Non disturbare" fuori sulla porta. In questo caso, si prega di avvisare il personale della ricevimento per fare la Sua camera più tardi lo stesso giorno fino a 16.00. Se vuole ancora usare il Suo asciugamano, lo metta sulla rotaia. Se ne si desidera uno fresco, metta l'asciugamano usato nella vasca da bagno o doccia. Sostituzione giornaliera di biancheria da letto è disponibile solo per richiesta. Se avete bisogno di coperte o la cartella di corrispondenza è vuota, nessun problema, basta chiamare il numero 900 per il reception. Si prega di proteggere il nostro ambiente! Grazie.

Minibar

Sto cercando uno spuntino a tarda notte nel minibar? Abbiamo incluso bevande e spuntini in ognuna dei minibar delle nostre camere. Il listino dei prezzi si trova sul frigorifero.

Animali domestici

Bohem Art Hotel accoglie gli ospiti con amici a quattro zampe. Siamo lieti di permettere ai nostri ospiti di viaggiare con animali di piccola taglia e cani sulla nostra proprietà, ma gli animali non possono essere lasciati incustoditi in camera o suite. Un costo di 20 euro/giorno per l'animale è richiesto per ogni animale. Si prega di notare che gli animali non sono ammessi nella sala da pranzo.

Cassetta di sicurezza

Un cassaforte può essere trovato nel vostro guardaroba o in un cassetto. Si prega di notare che non possiamo accettare la responsabilità per denaro, valori, passaporti o altri simili oggetti personali lasciati nelle camere degli ospiti. In alternativa, una cassetta di sicurezza è disponibile alla ricevimento.

Servizio di cucire

Ha bisogno di cucire un bottone? Tutti i capi consegnati al nostro team entro le 09.00 di mattina da lunedì a domenica saranno restituiti in 12 ore.

Servizio lucido per scarpe

Conosce già Benny Brush? Con le sue spazzole rotanti farà risplendere ogni scarpa. A Benny Brush piace il suo lavoro e lo fa vedere scodinzolando.

Fumare

Ci dispiace, ma tutte le aree comuni e la maggior parte delle camere degli ospiti sono non fumatori. Una tassa di recupero 25 euro/notte verrà applicato al vostro costo della camera per chi fuma in una camera non fumatore. Se si vuole fumare, venga giù alla zona per fumatori proprio davanti all'ingresso dell'albergo. Si prega di notare che c'è un regolamento del governo secondo cui non è consentito fumare meno di 5 metri di ingresso di un edificio.

Campanello di sveglia

Buon giorno! Il personale della ricevimento sarà lieto di darLe un campanello di sveglia quando lo vorrebbe.

Da qui a lì

Transfer all'aeroporto

I nostri ambasciatori presso la riceviemento saranno lieti di chiamarLe un taxi o organizzarLe un trasfer con preavviso. Il trasfer all'aeroporto internazionale Liszt Ferenc richiede circa 30-40 minuti.

Aeroporto

Aeroporto Internazionale Liszt Ferenc
telefono: +36 1 296-7000, sito web: www.bud.hu

Underground

M1 (linea gialla)
Vörösmarty tér or Deák tér – a piedi ca. 15 minuti
M2 (linea rossa)
Deák tér or Astoria – a piedi ca. 15 minuti
M3 (linea blu)
Ferenciek tere or Kálvin tér – a piedi ca. 8 minuti
www.bkv.hu

In treno

Gruppo MÁV
e-mail: informacio@mav.hu
sito web: www.mav.hu, www.elvira.hu
telefono: +36 40 49-49-49

Budapest Keleti pályaudvar / Stazione ferroviaria orientale di Budapest
indirizzo: 1087 Budapest, VIII. ker., Kerepesi út 2-4.
Tempo di percorrenza in auto / trasporto pubblico: circa 20 min.

Budapest Nyugati pályaudvar / Stazione ferroviaria occidentale di Budapest
indirizzo: 1062 Budapest, VI. ker., Teréz krt. 55.
Tempo di percorrenza in auto / trasporto pubblico: circa 20 min.

Budapest Déli pályaudvar / Stazione ferroviaria meridionale di Budapest
indirizzo: 1013 Budapest, I. ker., Krisztina krt. 37/A
Tempo di percorrenza in auto / trasporto pubblico: circa 35 min.

Noleggio di macchina

I nostri ambasciatori presso la riceviemento saranno lieti di organizzare il noleggio di una macchina che Le aspetterà al Suo arrivo in albergo a preavviso. Lavoriamo insieme con le seguenti società: Europcar, Hertz. È molto importante che tutte le carte di credito / carte di debito saranno pre-autorizzati con l'importo totale dell'affitto più un deposito supplementare.

Parcheggio

È arrivato in macchina o in moto? Il nostro albergo non dispone di un proprio garage. Tuttavia, il parcheggio sulla strada in fronte all'albergo è gratuito da venerdì 20.00 alle 08.00 di lunedì. Ai nostri ospiti consigliamo di usare il garage non-stop nell'edificio per parcheggio Franklin Parkolóház (1053 Budapest via Reáltanoda 5.). Si senta libero di usare la zona di 10 metri di lunghezza in fronte all'albergo per il check-in o il check-out per qualche minuto, ma parcheggio a lungo termine non è consentito. Se si interrompe questo regolamento di parcheggio, un biglietto di parcheggio verrà rilasciato sulla macchina o il vostro veicolo potrà anche essere trainato e si dovrà pagare una multa.

Alcuni consigli!

Quando si viaggia in taxi stia attento dei tassisti che cercano di truffarLa, perché non conosce il paese. Se si decide di prendere un taxi, si prega di cercare uno con un logo di una compagnia di taxi ben visibile e il numero di telefono sulla porta (ad esempio City Taxi) per essere sicuri di pagare una tariffa ragionevole.

Si prega di non dimenticare che è necessario acquistare i biglietti per il trasporto pubblico, e convalidare un biglietto su ogni veicolo che si prende.

Se si desidera di prendere un pranzo o una cena, si prega di essere attento, soprattutto nella via Váci (la principale via pedonale di shopping), con i ristoranti che si tentano di invitarLa dentro.

Numeri di emergenza

Ricevimento.....	900
Vigili del fuoco.....	0 + 105
Polizia.....	0 + 107
Emergenze Mediche.....	0 + 104
Numero di emergenza europeo.....	0 + 112

Procedure di emergenza

Quando si arriva, si consiglia di familiarizzare con alcune procedure di sicurezza di base: se un rilevatore di fumo viene attivato gli ascensori ritornano automaticamente al pianterreno e non funzionano dopo.

Guardi attentamente la planimetria e le vie di fuga di emergenza che vengono visualizzati nella porta della camera.

- Individuare gli estintori antincendio più vicini o allarmi antincendio.
- In caso di incendio o di emergenza, si prega di chiamare la ricezione a 900 e lasciare la Sua camera con la prossima uscita di emergenza.
- Se la maniglia della porta è calda al tatto o si può vedere il fumo, non tentare di lasciare la Sua camera.
- Non si faccia prendere dal panico e segua le istruzioni del personale e dei vigili del fuoco.
- Quantità estrema di vapore nel bagno può causare l'allarme antincendio per andare fuori. Si prega di fare attenzione a evitare che ciò accada.

Protezione dei dati secondo Unione Europa

Soddisfare le esigenze e le aspettative dei nostri clienti è da sempre la nostra massima priorità che include proteggere la Sua privacy. I suoi dati personali non saranno trasferiti a qualsiasi altra terza parte per altri scopi a parte dal prestatore di servizi che li utilizza per inviare survey invita.